

SilverCoders

DIGITAL LITERACY IMPROVEMENT THROUGH EFFECTIVE
LEARNING EXPERIENCES FOR ADULTS



DESAFIO 13

RESOLVER PROBLEMAS COM WI-FI

**CODING TRAINING PROGRAMME
FOR +55 ADULTS**



SILVER CODERS



ERASMUS+ No. 2020-1-SE01-KA227-ADU-092582



Co-funded by
the European Union

This document reflects only the author's view and the National Agency and the European Commission are not responsible for any use that may be made of the information it contains

ESTRUTURA DO DESAFIO

DESCRIÇÃO

Este desafio traz-lhe duas questões diárias relacionadas com a conexão Wi-Fi para que possa aprender a lidar com eles e estar pronto para resolvê-los caso tenham uma solução fácil. O principal objetivo da atividade é ganhar autonomia, aprender a lidar com este tipo de problemas, ser capaz de desenhar uma solução, estar pronto para continuar um teste de erro de teste, diagnosticar o problema, e reconhecer o momento em que deve procurar ajuda.

OBJETIVO GERAL

1. Desenvolvimento de uma estratégia simples para resolver questões básicas relacionadas com a ligação.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

1. Desenvolvimento de uma estratégia baseada num diagnóstico simples: observação, erro de tentativa.
2. Avaliação de uma situação e reconhecimento de lacunas pessoais.

INSTRUÇÕES

Encontra-se nestas duas situações:

- a. *Acabaste de ligar o teu computador e queres abrir a tua página de Facebook, mas não existe Wi-Fi... O que vai fazer a seguir?*
- b. *Está a falar ao telefone (smartphone sem plano de dados) com um amigo e promete enviar-lhe algumas fotos assim que desligar. Quando terminar a sua conversa, deve ter Wi-Fi mas não há nenhuma ligação... O que vai fazer a seguir?*

ATIVIDADE CENTRAL

Que soluções lhe vêm à cabeça? Discuta com os seus pares.

Aqui estão algumas palavras-chave, no caso de:
modo plano, router, cabo, distância, alimentação, senha.

1. **Escreva tudo em comum.**
-

2. **Com a ajuda do seu treinador, crie uma estratégia para resolver ambas as situações passo a passo.** A estratégia resultante deve servi-lo como um guia para ajudá-lo no caso de enfrentar um problema semelhante.

Deve incluir os seguintes passos:

1. *O meu computador não tem Wi-Fi... O que devo fazer?*
1. Verifique se outros dispositivos estão ligados
2. Verifique se o ícone Wi-Fi está ativado
3. Verifique a palavra-passe no caso de ser a primeira vez que utiliza esse Wi-Fi (cuidado com os casos superiores e inferiores, diferença entre 0 e O, 1 e l e I)
4. Verifique se o router está a funcionar/ o cabo está corretamente ligado
5. Desligue o router e ligue-o novamente.
6. Desligue o computador e ligue-o novamente.
7. Ainda não está a funcionar? Peça ajuda! (Algumas empresas oferecem um serviço de resposta rápida a que pode ligar e perguntar se a sua ligação está a funcionar corretamente - para que possa verificar se é um problema geral)

b) O meu smartphone não tem Wi-Fi... O que devo fazer?

1. Verifique se outros dispositivos estão ligados
2. Verifique se o ícone Wi-Fi está ativado e se o modo de plano está desligado.
3. Verifique a palavra-passe no caso de ser a primeira vez que utiliza esse Wi-Fi (cuidado com os casos superiores e inferiores, diferença entre 0 e O, 1 e l e eu).

Se a ligação doméstica:

4. Verifique se o router está a funcionar/o cabo está corretamente ligado
5. Verifique a força do sinal. Por vezes, a distância entre o router e o dispositivo pode resultar no enfraquecimento do sinal, ou se outra pessoa estiver a utilizar a mesma ligação para descarregar ficheiros pesados, poderá ficar mais fraco para o seu dispositivo.

Se a ligação pública (Wi-Fi gratuito aberto):

6. Verifique a força do sinal. Por vezes, as ligações públicas (nos aeroportos, por exemplo) requerem alguma informação extra. Apesar de aparentemente não ter Wi-Fi, abra o seu navegador e verifique se existem alguma instrução especial para seguir.

7. Ainda não está a funcionar? Peça ajuda!

Autorreflexão: Já teve este problema? Qual foi a origem do problema? Como resolveu isto? Partilhe-o com os seus pares e discuta se a sua nova estratégia teria sido útil.

RECURSOS

SUPOORTE WI-FI DA MICROSOFT:

[HTTPS://SUPPORT.MICROSOFT.COM/EN-US/WINDOWS/FIX-WI-FI-CONNECTION-
ISSUES-IN-WINDOWS-9424A1F7-6A3B-65A6-4D78-7F07EEE84D2C](https://support.microsoft.com/en-us/windows/fix-wi-fi-connection-issues-in-windows-9424a1f7-6a3b-65a6-4d78-7f07eee84d2c)

Suporte Wi-Fi Android:

<https://support.google.com/googleplay/answer/2651367?hl=en>

Suporte Wi-Fi da Apple:

<https://support.apple.com/en-us/HT204051>

Suporte Wi-Fi do Google:

<https://support.google.com/pixelphone/answer/6183600?hl=en>

Ferramentas:

Teste de velocidade wi-fi - [https:// www.fast.com](https://www.fast.com)

Wi-Fi Alliance - <https://www.wi-fi.org/>

Wi-Fi seguro - [https://www.cyber.gov.au/acsc/view-all-content/guidance/use-secure-
connection](https://www.cyber.gov.au/acsc/view-all-content/guidance/use-secure-connection)

Wi-Fi público seguro: [https://www.consumer.ftc.gov/articles/how-uso-seguro-public-wi-fi-
networks#:~:text=Public%20Wi%2DFi%20Isn't%20Secure,-
Quando%20you're&text=If%20the%20network%20isn't,and%20log%20in%20as%20you.](https://www.consumer.ftc.gov/articles/how-uso-seguro-public-wi-fi-networks#:~:text=Public%20Wi%2DFi%20Isn't%20Secure,-Quando%20you're&text=If%20the%20network%20isn't,and%20log%20in%20as%20you.)

Segurança de dispositivos sem fios em público:

[https://media.defense.gov/2021/Jul/29/2002815141/-1/-
1/0/CSI_SECURING_WIRELESS_DEVICES_IN_PUBLIC.PDF](https://media.defense.gov/2021/Jul/29/2002815141/-1/-1/0/CSI_SECURING_WIRELESS_DEVICES_IN_PUBLIC.PDF)